

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И РЕМОНТ

**ООО «АЛЕКО» (далее - Исполнитель) устанавливает на производимые изделия следующие сроки гарантии:**

Электромагнитные замки ALM-150P, ALM-200P, ALM-300P, ALM-400P: гарантийный срок эксплуатации 60 месяцев с даты приемки ОТК. Срок службы 7 лет.

Влагозащищенные электромагнитные замки: гарантийный срок эксплуатации 24 месяца с даты приемки ОТК. Срок службы 7 лет.

Сдвиговые и пожаробезопасные электромагнитные замки: гарантийный срок эксплуатации 24 месяца с даты приемки ОТК. Срок службы 5 лет.

Взрывозащищенные замки и кнопки: гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев. Срок гарантии устанавливается с даты установки (указанной в паспорте), но не более чем 24 месяца с даты приемки ОТК. Срок службы 5 лет.

Холодостойкие считыватели: гарантийный срок эксплуатации 24 месяца с даты приемки ОТК. Срок службы 8 лет.

Взрывозащищенные считыватели: гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев. Срок гарантии устанавливается с даты установки (указанной в паспорте), но не более чем 36 месяцев с даты приемки ОТК. Срок службы 8 лет.

### **Порядок и сроки проведения ремонта изделий:**

В ремонт принимаются изделия только от юридического лица (далее - Потребитель).

Гарантийный ремонт осуществляется при наличии руководства по эксплуатации на изделие со штампом ОТК.

Ремонт производится в течение 10 рабочих дней.

Ремонт выполняется только при наличии корпусной и якорной частей замка.

Срочный ремонт выполняется по дополнительному согласованию сторон.

Потребитель лишается прав на гарантийный ремонт в следующих случаях:

- при нарушении правил установки, подключения, эксплуатации и технического обслуживания предусмотренных инструкцией;

- при наличии механических повреждений, вызванных небрежной транспортировкой, хранением и эксплуатацией оборудования;

- при повреждениях, вызванных самостоятельными действиями по вскрытию, попытках доработки или проведения ремонта;

- при выявлении повреждений, вызванных подачей питающего напряжения, не соответствующего требованиям инструкции по эксплуатации;
- при повреждениях, вызванных применением не рекомендованных производителем расходных материалов и монтажных комплектов;
- при отсутствии или повреждении серийного номера на корпусе изделия.

Если в результате диагностики оборудования выявляется необходимость проведения платного ремонта, Исполнитель информирует Потребителя об этом соответствующим актом с перечнем работ и комплектующих и последующим выставлением счета. Срок выполнения ремонта начинает исчисляться с даты зачисления денежных средств на р/с исполнителя.

Главный инженер ООО «АЛЕКО»  
Ермин Евгений Васильевич